Vybavovanie sťažností a podnetov

Fyzické a právnické osoby právo obracať sa so svojimi podnetmi a sťažnosťami na príspevkovú organizáciu GenT (ďalej len ako „GenT“). GenT je subjektom, voči ktorému môžu osoby dožadujúce sa ochrany svojich práv podávať sťažnosti. Prešetrenie sťažnosti je činnosť, pri ktorej sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.

Ako vybavíte

- **osobne** – podateľňa príspevkovej organizácie GenT, Trhová 2, 917 01 Trnava
- **poštou** na adresu GenT, Ulica Hlavná 1/1 91701 Trnava
- **e-mailom** na adresu gent@gent.trnava.sk.

Lehota na vybavenie

Lehota na vyriešenie sťažnosti je 60 pracovných dní. V zložitých prípadoch je možné lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

Prílohy

Netreba prikladať žiadne prílohy.

Správne poplatky

Bez poplatku

Súvisiaca legislatíva

Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov